

Revisión 00	FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	<i>PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL</i>
Clave de la asignatura:	
SATCA':	2-3= 5
Carrera:	<i>Ingeniería en Gestión Empresarial</i>

2. Presentación

Caracterización de la asignatura

Esta asignatura aporta al Ingeniero en Gestión Empresarial, la comprensión y aplicación de los principios de la psicología organizacional, para establecer soluciones de impacto a soluciones específicas en el ámbito laboral, analizar el significado y entorno del trabajo, ambiente laboral, diseño de planes y el estrés en el campo ocupacional.

Esta asignatura tiene relación con Habilidades directivas I en cuanto al conocimiento y gestión del estrés en las organizaciones, además con Habilidades Directivas II respecto al comportamiento organizacional en temas como Liderazgo, Comunicación y manejo del conflicto, asimismo se relaciona con la materia de Diseño Organizacional, en el tema de desarrollo de las organizaciones, en los tópicos referentes a la gestión del talento humano se relaciona con las materias de : Taller de Ética, Desarrollo Humano, Gestión de Capital Humano.

Revisión 00	FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

Intención didáctica

La materia de Psicología Organizacional busca generar soluciones a problemas de comportamiento humano en el ámbito de las organizaciones es decir el estudiante encontrará las estrategias para promover en los estudiantes de la especialidad de Dirección Empresarial, sus conocimientos, destrezas y aptitudes a ser aplicadas en contexto de manera óptima como valores éticos y de responsabilidad social.

Esta materia debe ser impartida por un docente con formación y experiencia en el campo de la administración, sus antecedentes y aplicaciones.

El enfoque de la asignatura es sistémico, requiere que las actividades prácticas promuevan el desarrollo de habilidades de investigación, trabajo en equipo e integración de los elementos del proceso administrativo, asimismo, propicien procesos intelectuales, como inducción-deducción y análisis-síntesis.

En el primer tema se conceptualiza y revisa la evolución histórica de la Psicología Organizacional sus objetivos y alcances.

En el segundo tema se incorpora la Teoría general de los sistemas y sus nociones sobre el ser humano y la empresa como sistemas interdependientes y abiertos en su función, organización, procesos y resultados.

El tercer tema se centra en el Trabajo sus factores motivacionales presentes en el desempeño laboral, el involucramiento del empleado y el clima organizacional.

En la cuarta unidad se tocan los temas de Organización saludable relacionados con aspectos que afectan el desempeño del empleado en su salud emocional y psicosocial, así como lo que implica en la efectividad de la organización. También se relaciona con la cultura organizacional.

En el último tema se revisan las tendencias de la Psicología Organizacional, con apoyo de los modelos y teorías de vanguardia, que le permitan al estudiante realizar proyectos de mejora de la calidad de vida dentro de las organizaciones, a través de un desempeño creativo y responsable.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de Gustavo A. Madero. Enero 2022.	M.A.N Elizabeth Tablas Morales. M.A José Agustín Ortega Torres. L.R.C. Nemorio Ortega Hernández. L.T. Mónica Guadalupe Medina Martínez.	Taller de revisión y actualización de la especialidad de Dirección Empresarial. Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura

El estudiante conocerá y aplicará los principios de psicología organizacional.

Reconocer la importancia, principios y prácticas de la psicología organizacional y de qué manera moldea en forma directa e indirecta las conductas y actitudes del individuo.

Comparar los diferentes elementos que conforman la Teoría General de los Sistemas su interrelación y los distintos modelos de análisis para la instrumentación de cambio y mejora en las organizaciones.

Analizar el concepto de trabajo, así como identificar el grado de satisfacción en el desempeño de las actividades en las organizaciones, considerando el clima laboral y las implicaciones con el estrés laboral.

Identificar el nivel de salubridad de las Organizaciones tomando en cuenta a que se van a enfrentar.

El propio nombre de la materia obliga analizar las diferentes tendencias de la Psicología Organizacional, considerando que el avance es hacia el desarrollo cultural, social, económico y político.

4. Competencias previas

<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión y redacción de análisis académicos. • Búsqueda, análisis y síntesis de información. • Manejo de Tecnología de la información para la comunicación oral y escrita. • Trabajo colaborativo. • Conocimientos básicos de Gestión empresarial. • Compromiso ético.
--

5. Temario

No	Temas	Subtemas
1	INTRODUCCIÓN Y ALCANCES DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.	1.1 Antecedentes de la psicología organizacional. 1.2 Definición, objetivos e importancia de la Psicología organizacional. 1.3 Comportamiento organizacional. 1.4 El futuro de las organizaciones.
2	LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS.	2.1 Teoría General de los sistemas. 2.1.1 Funcionamiento, Propiedades y características. 2.1.2 Tipos de Sistemas (abierto y cerrado). 2.2 Sistemas Hombre-Máquina. 2.2.1 Sistema Humano-social en la empresa. 2.2.2. La ergonomía y la psicología como sistema técnico. 2.3 Modelo socio técnico de la empresa.
3	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	3.1 Concepto de Trabajo. 3.1.1. Motivación en el trabajo 3.1.2. Satisfacción en el trabajo. 3.1.3. Condiciones físicas, temporales y psicológicas del trabajo. 3.2 Clima laboral. 3.2.1 Diferencia entre fatiga y aburrimiento. 3.3 Estrés y bienestar en el trabajo. 3.3.1 Estrés relacionado con el trabajo. 3.3.2 Consecuencias y costos del estrés laboral.

		3.3.3 Factores relacionados con el estrés y relacionados con los empleados.
4	LA ORGANIZACIÓN SALUDABLE.	4.1. Violencia laboral. 4.2. Mobbing y Burnout. 4.3. Compromiso organizacional. 4.4. Acoso, sexismo y discriminación. 4.5. Inclusión. 4.6. Renuncia Psicológica. 4.7. Obsolescencia del trabajador.
5	TENDENCIAS DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.	5.1 Tendencias globales de la psicología organizacional. 5.2 Estándares de calidad de vida en la psicología organizacional. 5.3 Empleados sin fronteras. 5.4. Home Office. 5.5. Aprendizaje intergeneracional. 5.6. Desarrollo sostenible. 5.7. Talento Humano.

6. Actividades de aprendizaje de los temas

1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCES DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Reconocer la importancia, principios y prácticas de la psicología organizacional y de qué manera moldea en forma directa e indirecta las conductas y actitudes del individuo.</p> <p>Genéricas: Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad para planificar y organizar el tiempo. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación oral y escrita. Habilidad para buscar, procesar y analizar información de diversas fuentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar y discutir de manera grupal acerca de la importancia de la Psicología Organizacional en el trabajo. • Investigar el objeto de estudio de la Psicología Organizacional • Investigación bibliográfica acerca de los principales métodos y técnicas que son utilizados en la Psicología Organizacional. Presentar un mapa mental. • Elaborar resumen por equipo y presentarlo ante el grupo. • Investigar los antecedentes históricos, factores que intervinieron para deslindar la Psicología organizacional de otras disciplinas y representarlo en un cuadro comparativo • Identificar previa investigación los diferentes

	<p>problemas comunes que se presentan en el trabajo y la relación que guarda con la Psicología Organizacional. Elaborar un ensayo mencionando los principales ejes del tema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigar y analizar qué implicaciones presentes y a futuro tiene la Psicología Organizacional en el contexto laboral. Presentar resultados elaborando un documento escrito
--	--

<p>Nombre de tema</p> <p>2. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS.</p>
--

Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Comparar los diferentes elementos que conforman la Teoría General de los Sistemas su interrelación y los distintos modelos de análisis para la instrumentación de cambio y mejora en las organizaciones</p> <p>Genéricas: Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad para planificar y organizar el tiempo. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación oral y escrita. Habilidad para buscar, procesar y analizar información de diversas fuentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar en tres diferentes fuentes de información, sobre la teoría general de los sistemas y presentar en el aula en presentación electrónica • Consultar diferentes tipos de sistemas, diferenciando su funcionamiento, propiedades y características, presentado en un cuadro comparativo. • Realizar un mapa conceptual sobre el funcionamiento de un sistema abierto y cerrado. • Diseñar en una maqueta tres subsistemas del cuerpo humano. • Elaborar un folleto con los diferentes elementos de un sistema humano social de la empresa. • Redactar un ensayo sobre la importancia de la ergonomía y la psicología como parte del sistema técnico.

<p>Nombre de tema</p> <p>3.- PSICOLOGÍA DEL TRABAJO</p>
--

Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Analizar el concepto de trabajo, así como identificar el grado de satisfacción en el desempeño de las actividades en las organizaciones, considerando el clima laboral y las implicaciones con el estrés laboral.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. • Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Capacidad de trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una investigación documental de diferentes autores sobre concepto de trabajo. • Realizar un ejercicio donde se logre identificar el clima laboral de las organizaciones. • Presentar y analizar en plenaria de qué manera afecta el estrés laboral, costo y consecuencias en la salud. • Identificar en una dramatización los síntomas y los efectos que produce el estrés en el desempeño laboral.

4. LA ORGANIZACIÓN SALUDABLE.

Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Identificar el nivel de salubridad de las Organizaciones tomando en cuenta a que se van a enfrentar.</p> <p>Genéricas:</p> <p>-Compromiso con el entorno organizacional.</p> <p>-Capacidad para reflexionar, identificar, planear y resolver problemas</p>	<p>4.1 Investigar los diferentes conceptos de violencia laboral, para evitar su desarrollo o implementación en las Organizaciones.</p> <p>4.2 Revisar y evaluar las consecuencias del Mobbing al que es sometido un trabajador al interior de las Organizaciones.</p> <p>4.2 1 Analizar las características del burnout en las Organizaciones</p>

Revisión 00	FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD	<small>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUSTAVO A. MADERO</small>  <small>"Compromiso a la innovación de la cultura"</small>
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

	<p>4.3 Comprender los conceptos de acoso sexismo y discriminación para evitarlos y sean prohibidos en las organizaciones</p> <p>4.4 Distinguir el concepto de inclusión con respecto a los delitos relacionados con el medio ambiente en las Organizaciones</p> <p>4.5 investigar los conceptos de renuncia psicológica para evitar que surja este tipo de comportamiento en las organizaciones</p> <p>4.6 Revisar el concepto de obsolescencia del trabajador para comprender el proceso de la capacitación y actualización de los empleados en las organizaciones</p>
Nombre de tema 5. TENDENCIAS DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL	
Competencias	Actividades de aprendizaje

Revisión 00	FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

<p>Específica(s): El propio nombre de la materia obliga analizar las diferentes tendencias de la Psicología Organizacional, considerando que el avance es hacia el desarrollo cultural, social, económico y político.</p> <p>Dirigir los esfuerzos como profesionales de la psicología para desarrollar una sana y eficiente calidad de Vida dentro de las organizaciones, e impacte en las diversas áreas del trabajador, ya sean personales, familiares, sociales y laborales.</p> <p>Por lo tanto, se presenta la necesidad de que el alumno adquiera los conocimientos teóricos y epistemológicos para entender una forma de vida, dirigida a la calidad y que desarrolle habilidades para intervenir en la solución de problemas en las diferentes organizaciones.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiza informes en su lengua materna y en otros idiomas a través del uso de las Tics. • Construye diversos productos académicos. • Literalidad digital (dominio de bibliotecas virtuales) • Aplicar los criterios de responsabilidad social empresarial, gestión de solicitud por parte de la institución responsable. • Utiliza la habilidad crítica en la solución de problemas relacionados con los procesos de selección de métodos, técnicas y procedimientos para las tendencias de la cultura organizacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar, seleccionar y analizar información de distintas fuentes. Acerca de las tendencias globales de la psicología organizacional. • Participar en actividades grupales que propicien la comunicación el intercambio argumentando ideas, la reflexión, la integración y la colaboración sobre los Estándares de calidad de vida en la psicología organizacional • Investigación sobre las experiencias sobre externalización en línea en el mundo (Empleados sin fronteras) • Mapa conceptual de las ventajas y desventajas del Home office para los empleados y las organizaciones. • Role Play de la importancia del aprendizaje intergeneracional y Talento humano • Trabajo en equipo • Estudio de casos de Psicología de la salud organizacional • Exposición • Organización de grupos colaborativos o foros de discusión. • Mesa de diálogo • Análisis de películas
---	--

- 7. Práctica(s)**
- Crear una carpeta de evidencias.
 - Estudio de campo para identificar y analizar los diferentes escenarios de alguna organización.
 - Realizar una entrevista algún directivo y/o jefe de Recursos Humanos de alguna organización.

Revisión 00	FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD	
ITGAM-AC-007-02		
Página 1 de 11		

8. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que plantee el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

Fundamentación: Marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.

Planeación: Con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.

Ejecución: Consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.

Evaluación: Es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la Meta cognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

Revisión 00	FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD	<small>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GUSTAVO A. MADERO</small>  <small>"Compromiso a la innovación de la cultura"</small>
ITGAM-AC-007-02		
Página ¹ de 11		

9. Evaluación por competencias

Realizar la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

Para verificar el avance en las competencias específicas y genéricas del estudiante debemos

solicitar:

- Instrumentos:
- Investigación bibliográfica
- Resumen
- Mapa conceptual
- Ensayo
- Maqueta
- Reporte escrito
- Cuadro comparativo
- Cuadro sinóptico
- Folleto
- Video
- Sesión plenaria
- Trabajo en equipo
- Proyecto
- Entrevista

Herramientas:

- Rubricas
- Listas de cotejo
- Listas de observación
- Guía de visita

Todas las evidencias deberán integrarse en un portafolio electrónico.

Revisión 00	FORMATO PROGRAMA DE ESTUDIO DE ASIGNATURA DE ESPECIALIDAD	
ITGAM-AC-007-02		
Página ¹ de 11		

Fuentes de información

- Aamodt, M. G. (2010). Psicología industrial/organizacional, Un enfoque aplicado. Ciudad de México: Cengage.
- Adrian Furnham.(2006). Psicología Organizacional: El comportamiento del individuo en las organizaciones, México. Alfaomega-Oxford.
- Babativa, Doris. (2017) Psicología Organizacional. Bogotá, Colombia. Fundación Universitaria del Área Andina
- Chossudovsky, M. (2002). Globalización de la pobreza. México: Siglo XXI, UNAM
- Daft, R. L. (2019). Teoría y diseño organizacional (12a ed.). Ciudad de México: Cengage.
- Littlewood Zimmerman, H. F., & Uribe Prado, J. F. (2018). Psicología Organizacional en Latinoamérica. Ciudad de México: El Manual Moderno.
- Porret Gelabert, Miguel. (2016). Gestión de personas: manual para la gestión del capital humano en las organizaciones. ESIC Editorial
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Comportamiento Organizacional (17 ed.). Ciudad de México: Pearson Educación.
- Uribe Prado, J. F. (2015). Clima y ambiente organizacional: trabajo, salud y factores psicosociales. Ciudad de México: Manual Moderno.
- Vanegas García Marilyn (2013). Ciencias humanas Área: Psicología organizacional: perspectivas y avances: Bogotá, Ecoe ediciones.